

INFORMATIVA

Art. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano SpotLive.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, app, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati in SpotLive, ma riferiti a risorse esterne.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito sopra indicato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è Gabriele Romoli, con sede in Via dei pecori 4, Firenze (e-mail: spotlive.dev@gmail.com, PEC: gabriele.romoli@postecertifica.it, telefono 0552654389).

OBBLIGATORIETA' O FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DATI

La comunicazione dei dati di navigazione è obbligatoria e indispensabile per consentire al titolare di poter permettere un utilizzo ottimale di SpotLive e delle sue funzionalità.

La comunicazione di dati identificativi, personali e particolari forniti dall'utente nelle richieste pervenute tramite eventuale modulo di contatto è facoltativa.

Ove l'utente rifiuti di comunicare i dati identificativi, personali ed eventualmente particolari, necessari per le richieste inviate tramite l'apposito modulo di contatto e/o richiesti in fase di registrazione a SpotLive, il titolare potrebbe non essere in grado di evadere tali richieste e/o di erogare i servizi in tutto o in parte.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Consentire all'utente di navigare su SpotLive

BASE GIURIDICA (del trattamento)

Interesse legittimo

CONSERVAZIONE DEI DATI

Massimo 7 giorni. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

Rispondere alle richieste dell'utente inviate tramite il modulo di contatto o e-mail

Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato

Tempo necessario al raggiungimento della finalità. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

Effettuare ricerche e analisi statistiche, su dati aggregati o anonimi così che l'identità dell'utente venga tutelata, volte a misurare il funzionamento di SpotLive, il traffico dello stesso e valutarne usabilità e interesse

Registrazione a SpotLive: la procedura di registrazione, mediante la creazione di un account o l'utilizzo di un account di social network già esistente, è volta a consentirLe l'utilizzo di SpotLive in qualità di "Utente registrato" e di accedere ad una serie di servizi esclusivi offerti mediante esso.

L'eventuale accesso mediante l'utilizzo dei social network potrebbe comportare la possibilità di avere accesso ad alcuni ulteriori dati personali rispetto a quelli forniti in sede di registrazione al nostro portale, sulla base delle autorizzazioni da Lei fornite al social network medesimo e al quale si rimanda per le politiche sulla gestione della Sua privacy.

Acquisto di biglietti: mediante l'utilizzo di SpotLive Lei potrà acquistare i biglietti degli eventi. I Suoi Dati Personali verranno trattati al fine di gestire gli ordini, i pagamenti e per compiere i conseguenti adempimenti amministrativo-contabili, nonché per contattarLa per eventuali comunicazioni inerenti agli acquisti stessi (per es. informazioni sullo stato di avanzamento dei suoi ordini).

Profilazione: previo Suo espresso consenso, potremo trattare i Suoi Dati Personalni per finalità di profilazione, ossia per analizzare o prevedere i

Interesse legittimo

Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato

Esecuzione di un Contratto di cui l'interessato è parte

Consenso dell'interessato

Tempo necessario al raggiungimento della finalità. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

per tutta la durata della Sua registrazione al Sito. In caso di inattività per 24 mesi il Suo Account verrà cancellato.

periodo di tempo atto a garantire la corretta esecuzione del contratto e comunque per ulteriori 10 anni ai fini dell'assolvimento dei connessi obblighi amministrativi e fiscali.

12 mesi

Suoi gusti, potenziali abitudini e scelte di consumo per poterLe offrire prodotti, servizi, promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate.

Adempiere agli obblighi giuridici ai quali il titolare è soggetto

Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria od ogniqualvolta le Autorità esercitino le loro funzioni

Marketing diretto

Invio newsletter

Geolocalizzazione

Invio inviti ad altri Utenti o collegamenti

Obblighi legali

Interesse legittimo o, nel caso in cui le Autorità esercitino le loro funzioni, obbligo legale

Consenso dell'interessato o, nel caso l'utente sia già cliente e con riferimento a prodotti o servizi simili a quelli già acquistati, interesse legittimo ex Considerando n. 47 del Regolamento

Consenso dell'interessato

Consenso dell'interessato

Consenso dell'interessato

10 anni. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

10 anni. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

24 mesi

Fino a quando il servizio di newsletter sarà attivo o cancellazione a seguito di richiesta dell'interessato in tal senso

Fino a quando il servizio sarà attivo o cancellazione a seguito di richiesta dell'interessato in tal senso.

Fino a quando il servizio sarà attivo o cancellazione a seguito di richiesta dell'interessato in tal senso.

DATI DI MINORI

Il Titolare non intende normalmente raccogliere Dati Personalni di minori né stabilire deliberatamente con essi una comunicazione. Per tale ragione invitiamo i genitori a monitorare attivamente le attività online dei figli di età inferiore ai sedici anni.

Ciò nonostante, nel caso in cui dovessimo metterci in contatto con un minore di 16 anni, sarà necessario il consenso dei genitori o degli esercenti la potestà genitoriale, eccetto nel caso in cui si tratti di rispondere a una domanda di quest'ultimo o di risolvere una sua richiesta.

DATI TRATTATI SU SPOTLIVE

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di SpotLive acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di SpotLive, nonché la compilazione e l'inoltro dell'eventuale modulo di contatto presente su questo sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Dati relativi a gusti e abitudini, anche frutto di elaborazioni e analisi, saranno trattati unicamente previo esplicito consenso dell'utente al riguardo.

Area riservata

La registrazione all'Area Riservata consentirà di usufruire dei Servizi di SpotLive: ad esempio, postare commenti negli appositi spazi, visualizzare i contenuti audiovisivi/di cronaca offerti ai clienti, effettuare acquisiti biglietti, accedere al tuo storico ordini/acquisiti e all'area Preferiti. Con la registrazione all'Area Riservata ti verrà chiesto di fornire ulteriori dati personali: ad es. nome e cognome, data di nascita, e-mail, ecc.; tali informazioni sono indispensabili alla creazione/fruizione dei Servizi e saranno associate alla tua utenza durante tutta la sessione di navigazione per cui avrai effettuato l'accesso.

Potrai agevolmente gestire le tue preferenze in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali ed esercitare i tuoi diritti.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione, comunque, non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

Per maggiori dettagli, per l'elenco delle terze parti e per i link alle loro informative, si rinvia alla [Cookie policy](#).

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni alla Società (persone fisiche oppure giuridiche), ma solo qualora strettamente indispensabile e pertinente al perseguitamento delle finalità sopra richiamate: tali soggetti saranno nominati Responsabili del trattamento e tenuti contrattualmente a rispettare quanto SpotLive indicherà loro per il perseguitamento degli obiettivi di tutela e protezione dei dati personali.

Qualora tali soggetti non dovessero assumere il ruolo di responsabili, sarà nostra premura stipulare accordi affinché offrano garanzie adeguate alla tutela dei dati personali (la comunicazione avverrà unicamente nel perseguitamento delle finalità sopra indicate). Si precisa che, tuttavia, SpotLive non è in alcun modo responsabile per ogni eventuale inadempimento alla normativa per la protezione dei dati o illecito perpetrato dai suddetti soggetti.

In via esemplificativa, le categorie di soggetti destinatari dei tuoi dati sono:

- Società di manutenzione dei servizi informatici
- Società fornitrice di servizi cloud e altri servizi di virtualizzazione
- Studi professionali (es. commercialisti, per la tenuta della contabilità)
- Istituti di credito e fornitori di servizi di pagamento
- Fornitori di servizi di biglietteria
- Altri Utenti di SpotLive o account collegati

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale/soggetti autorizzati di SpotLive che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE EXTRA UE

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. Trans-Atlantic Data Privacy Framework) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non effettua alcun trattamento che abbia come conseguenza una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui agli artt. 15-22 Regolamento UE n. 679/2016 e precisamente i diritti di:

- diritto di accesso: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica e/o integrazione dei dati personali inesatti;
- diritto di cancellazione in presenza delle condizioni di cui all'art. 17 Regolamento UE n. 679/2016 comma 1, escluso nei casi di cui al comma 3 dello stesso articolo;
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto a non subire una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITA'

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Eventuali richieste al Titolare andranno inviate ai seguenti recapiti: 0552654389, e-mail: **spotlive.dev@gmail.com**